

February 4, 2025

**Subject:** Job posting for the position of Station Agent in Jasper (SA\_JASP\_042025)

---

VIA Rail Canada Inc. is currently seeking 4 Station Attendants in Jasper.

Your definition of giving an excellent customer service is warmly greeting people and answering their needs with diligence, efficiency and heartfelt appreciation for their business.

You will guide passengers in the station or on the platform accordingly and you will also:

- verify tickets
- make announcements and provide information on train arrivals, departures as well as delays
- assist passengers with special needs
- perform general janitorial duties in and outside the station

Here are a few other tasks you will be responsible for:

- manipulate baggage, packages or other items such as sports equipment
- work outdoors in all climactic conditions
- operate a motorized vehicle in narrow areas
- load supplies aboard the train

If routine is not your “cup of tea”, you like challenges and can thrive under pressure, you will connect with our customer service teams. Satisfying customers tactfully always prevails over occasional irritants and unpleasant situations.

Welcome to people with experience in tourism, hospitality or airline company!

Some important details about the job:

### **SEASONAL POSITION**

From August to October with possibility of being called back for the Holiday Season or/and the following year.

**STARTING DATE** : April 7<sup>th</sup>, 2025.

### **SCHEDULE**

You are available to work on:

- variable schedule including weekends and holidays (with a minimum guarantee of 20 hours)
- shifts varying between 4 and 8 hours a day ( beginning as early as 6:00 am and ending as late as 8:00 pm)

### **SALARY**


once position obtained: \$29.99/hour

You are well-suited for this challenge if you:

- have a strong ability to communicate with a smile, both in English and French
- possess a High School Diploma
- have a minimum of one year of customer service experience
- possess a valid driver’s license
- must be physically able to manipulate, on a repetitive basis, items weighing up to 23kg

**la voie qu'on aime**





Benefit from a complete and competitive salary and benefits package in a safe work environment. Above all, you will find kindred spirits committed to teamwork and quality in the pursuit of excellence in customer service.

Come aboard and apply now!

---

**la voie qu'on aime**





## **Objet : Offre d'emploi pour le poste d'Agent de Gare à Jasper (SA\_JASP\_042025)**

---

VIA Rail Canada Inc. est présentement à la recherche de 4 Agent(e) de gare à Jasper.

Un excellent service à la clientèle consiste selon vous à accueillir chaleureusement les gens, à répondre à leurs besoins avec empressement, efficacité et en leur exprimant sincèrement votre reconnaissance.

C'est dans cet état d'esprit que vous guiderez les passagers en gare ou sur le quai et vous vous chargerez de :

- vérifier les billets
- annoncer et fournir l'information relative aux arrivées, départs ou délais du train
- assister les voyageurs ayant des besoins spéciaux
- veiller au maintien de la propreté de la gare

Voici d'autres tâches que vous serez également amené à réaliser :

- manipuler des bagages, des colis ou encore des équipements de sports
- travailler dehors dans toutes conditions climatiques
- conduire un véhicule motorisé dans des espaces exigus
- embarquer des provisions à bord du train

Si la routine vous ennue, que vous aimez les défis et carburez à la pression, vous aurez des affinités avec nos équipes de service à la clientèle. Selon vous, satisfaire la clientèle avec tact a toujours préséance sur des irritants occasionnels et des situations désagréables.

Bienvenue aux personnes avec une expérience dans le tourisme, l'hôtellerie ou dans une compagnie aérienne !

Des informations importantes concernant le poste :

### **POSTE SAISONNIER**

D'avril à octobre avec possibilité de rappel pour les périodes de vacances et/ou l'année suivante.

### **HORAIRE**

Vous êtes disponible pour travailler selon :

- un horaire variable avec une garantie d'un minimum de 20 heures/semaine, incluant les week-ends et jours fériés.
- des quarts de travail variant de 4 à 8 heures par jour (début au plus tôt à 6h00 du matin et se terminant au plus tard à 8h00 le soir).

**DEBUT POSTE:** 7 avril 2025

### **SALAIRE**


A partir de l'entrée en poste : 29.99 \$ de l'heure

Le défi est sur mesure pour vous si vous :

- communiquez avec le sourire, en anglais et en français (oral)
- détenez un diplôme d'études secondaires
- possédez au moins un an d'expérience en service à la clientèle
- détenez un permis de conduire valide
- avez la capacité physique de manipuler de façon répétitive, des poids pouvant aller jusqu'à 23 Kg

**la voie qu'on aime**





Bénéficiez d'un programme de rémunération et d'avantages sociaux concurrentiel et complet, dans un milieu de travail sécuritaire.

Par-dessus tout, vous tirerez profit d'un esprit collaboratif dédié au travail d'équipe et à la qualité dans la poursuite de l'excellence du service à la clientèle.

Montez à bord et postulez dès maintenant !

---

la voie qu'on aime

