

Navigateur.trice communautaire

Porte-parole officiel des quelque 36 000 ainés et jeunes retraités francophones de l'Alberta, la Fédération des ainés franco-albertains (FAFA) est à la recherche de trois personnes passionnées et soucieuses de connecter les ainés/retraités francophones à faible revenu et leurs familles à l'aide dont ils ont besoin pour améliorer leur bien-être financier et général, quand ils en ont besoin.

Sous la supervision de la direction générale adjointe, les navigateurs.trices communautaires assumeront les tâches suivantes :

- Évaluer les besoins du client ou de la cliente, l'informer des programmes et services existants, le/la guider et l'accompagner dans ses démarches et l'aiguiller vers les ressources appropriées;
- Identifier les services et programmes locaux et gouvernementaux qui pourraient favoriser le bien-être financier et général de la clientèle-cible et créer une base de données en français;
- Former des partenariats solides et pérennes avec les organismes pertinents;
- Déterminer les lacunes actuelles dans la communication entre les fournisseurs de services et les ainés.es/retraités.es francophones (à faible revenu) et proposer des pistes de solutions;
- Identifier des programmes, des ateliers et des intervenants.es et organiser des activités d'information ou de formation pouvant répondre aux besoins de la clientèle-cible;
- Collaborer avec un comité de bénévoles et des partenaires organisationnels pour développer, orienter et améliorer le service de navigateur communautaire et ses activités connexes;
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences de l'emploi

- Diplôme d'études postsecondaires dans un domaine lié au bien-être tel que travail social, développement communautaire, sciences infirmières, ergothérapie, etc.
- Expérience de travail pertinente ou auprès des ainés, un atout.
- Maîtrise du français et de l'anglais (écrit et parlé).
- Vérification des antécédents judiciaires (auprès d'une clientèle vulnérable).
- Permis de conduire valide.
- Certificat de secourisme valide, un atout.

Compétences requises

- Bonne compréhension des réalités, besoins et défis des ainés;
- Souci d'offrir un service personnalisé de qualité, inclusif et respectueux de la diversité;
- Motivation personnelle, autonomie et capacité à travailler en équipe;
- Très bonnes aptitudes à la communication interpersonnelle;
- Très bonnes aptitudes à la résolution de problèmes;
- Compétences informatiques essentielles;
- Compréhension du concept de développement communautaire, de la francophonie en situation minoritaire;
- Connaissance des ressources et de services destinés aux ainés, un atout.

Entrée en poste : Dès que possible

Durée du contrat : Jusqu'au 31 mars 2027, avec possibilité de renouvellement selon le financement de la FAFA.

Lieu de travail : Lethbridge, Medicine Hat, Brooks OU Calgary, Alberta